

# PRÉSENTATION SOCIÉTÉ



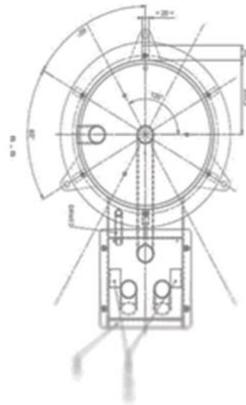
---

**Siège social :** Z.A. du Barret – Avenue Jean Baptiste Tron - 13160 CHATEAURENARD  
Tél. : 04 32 60 60 70 – Fax : 04 32 62 72 80  
E-mail : [contact@citinnov.com](mailto:contact@citinnov.com)  
Site Web : <http://www.citinnov.com>

**Support Technique et SAV :** Tél. : + 33(0)4 32 60 60 72  
E-mail : [hotline@citinnov.com](mailto:hotline@citinnov.com)

RCS Tarascon N° 529 399 511 – Siret 529 399 511 00011 – N° TVA Intracommunautaire FR 85529399511

# SOMMAIRE



1. Qui sommes-nous ? .....	3
2. Notre Politique Qualité .....	4
3. Notre organisation .....	5
4. Notre approche en mode projet .....	6
5. Nos moyens humains .....	7
6. Nos moyens matériels .....	8
7. Notre Savoir-faire .....	9, 10, 11
8. Nos services clients .....	12, 13
9. Notre gamme de bornes .....	14
10. Notre gamme de contrôleurs d'accès .....	15
11. Nos outils d'exploitation et de supervision .....	16
12. Nos références .....	17, 18, 19
13. Nos coordonnées .....	20

# 1. QUI SOMMES-NOUS ?



Entreprise à taille humaine, **Citinnov est une PME Française spécialisée dans la conception, la fabrication, l'intégration, la mise en service, le support technique de produits et de solutions destinés aux métiers du contrôle d'accès urbain.**

## ➤ Plus de 20 années d'expérience consolidée

**Citinnov est une S.A.S**, créée en janvier 2011, ayant un **capital de 100 000 €**. Elle est le fruit de la réunification des activités de « VSU », fabricant des bornes escamotables électriques 24V – SUMO, et de « Créa-Systèmes », intégrateur de systèmes ouverts et éditeur de la suite logicielle ViaSyst'm pour la gestion centralisée de zones piétonnes.

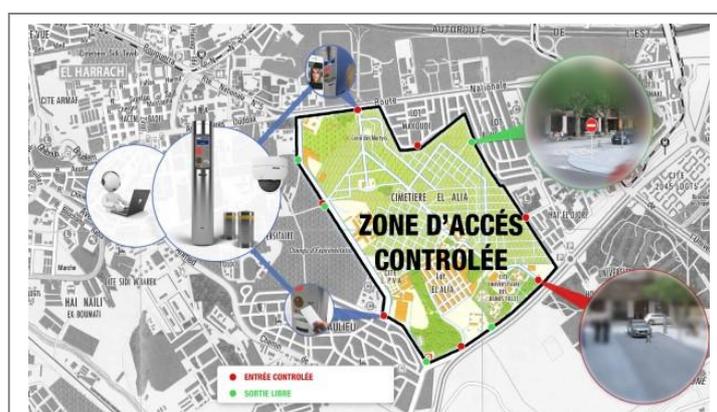
Les équipes de Citinnov consolident ainsi **plus de 20 années d'expertise dans le domaine du contrôle d'accès urbain, avec des produits innovants brevetés et de nombreuses références** nécessitant de développer des interfaçages et/ou d'intégrer des produits à forte valeur ajoutée en mode projet.

## ➤ Un acteur référent sur le marché

Grâce à ses **nombreuses références**, à la **qualité de son savoir-faire**, Citinnov s'est rapidement imposée comme un acteur majeur sur le marché Français et le chiffre d'affaires de l'entreprise n'a cessé d'augmenter depuis 2010 pour atteindre **3.2 millions d'euros en 2013**.

Ses **solutions clés en main, ouvertes, modulaires et évolutives**, permettent de répondre à tous types de besoins, allant du projet le plus simple, comme la protection d'un accès peu fréquenté, au projet le plus complexe, comme la gestion centralisée d'une zone piétonne.

**Les clients de Citinnov sont répartis** principalement **dans toute la France**, mais également **en Europe et au Maghreb**.



## 2. NOTRE POLITIQUE QUALITE



Cette démarche qualité engagée par la Direction depuis 2013, a pour objectif de donner les moyens à la société CITINNOV de rester un **acteur majeur sur le marché de la gestion des accès urbains et de la protection de sites sensibles par borne escamotable** tout en préservant sa particularité consistant à **savoir traiter des commandes en mode projet**, afin de **réaliser des installations adaptées aux attentes spécifiques de chaque client**.

En décidant de faire certifier l'ensemble des activités de l'entreprise y compris la conception produit, **conformément au modèle ISO 9001**, la Direction de Citinnov affiche sa volonté d'**améliorer la satisfaction de ses clients** afin d'être en mesure d'assumer ses ambitions de développement.

A tous les stades de l'entreprise, la politique qualité de Citinnov doit permettre de **maintenir d'excellentes conditions de travail** et d'**entretenir auprès de tous les collaborateurs des valeurs communes de performance et de solidarité avec une volonté permanente d'amélioration**.

Tous les ans, l'entreprise fait appel à un cabinet d'expertise pour réaliser **une enquête de satisfaction clients afin d'améliorer la qualité de ses produits et de ses services**.

➤ La politique qualité mise en œuvre chez Citinnov, lui confère les moyens :

- » **D'améliorer sans cesse la qualité des produits et des services destinés aux collectivités locales en France** afin de rester un acteur majeur sur ce marché,
- » **D'industrialiser des produits et des solutions destinés à son réseau de revendeurs CEE** pour conforter sa présence sur le marché européen,
- » **De garantir la conformité des produits** par rapport **aux exigences légales et réglementaires en vigueur**,
- » **De transmettre son savoir faire à un réseau de filiales hors CEE** afin d'être en capacité d'adresser le marché du Grand Export,
- » **D'être à l'écoute permanente de ses clients et du marché** afin de pouvoir **anticiper le développement de produits et de services innovants** permettant de répondre aux besoins futurs,
- » **D'attacher une importance particulière au respect des règles d'hygiène et de sécurité**, ainsi que **de la réglementation environnementale**,
- » **De tisser un réseau relationnel avec des entreprises expertes et des chaires universitaires** afin que les produits développés par Citinnov bénéficient des dernières évolutions technologiques.

La démarche qualité ISO 9001 engagée par la Direction Générale garantit ainsi le développement et la pérennité de la société CITINNOV.

### 3. NOTRE ORGANISATION

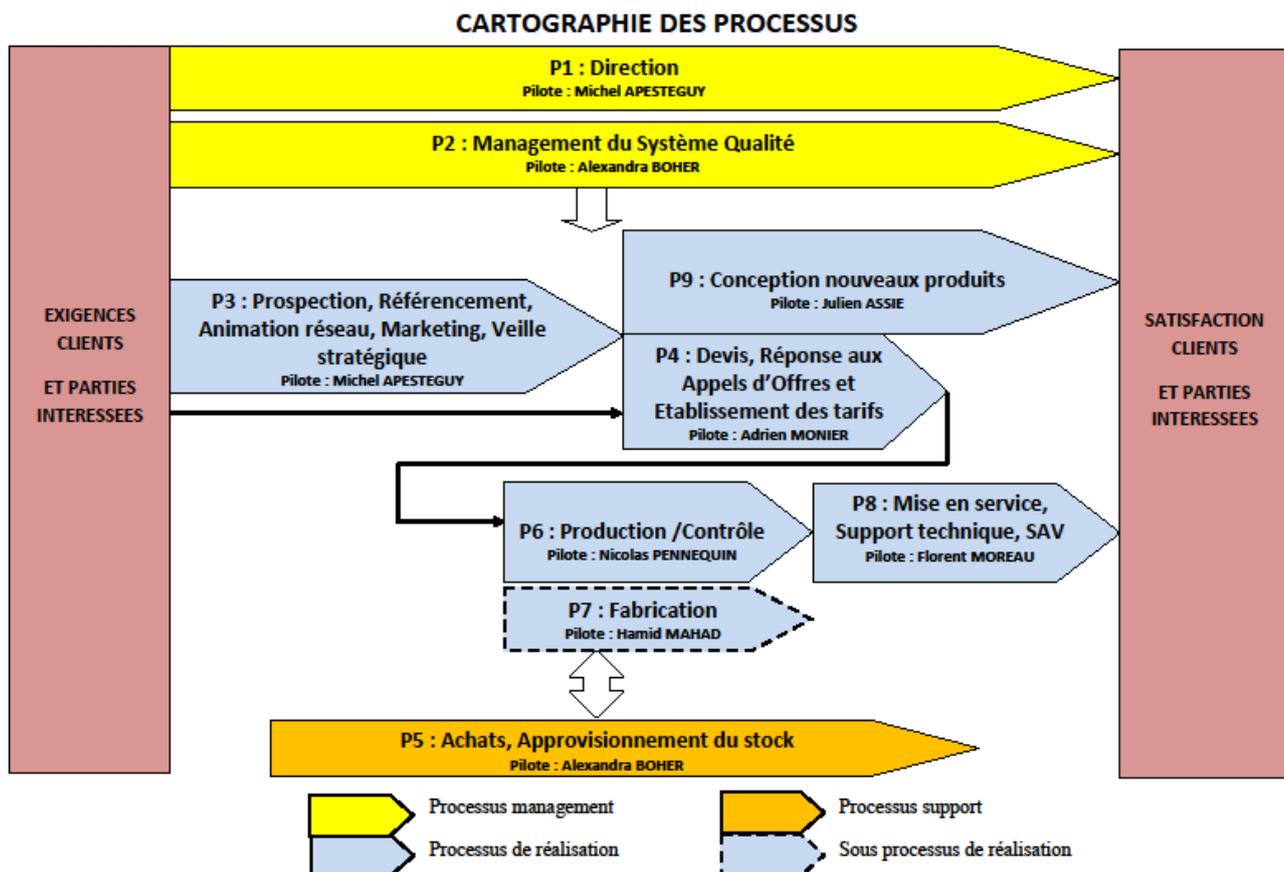


La **Direction Générale** impulse le développement de la société dans le respect des normes qualité ISO 9001 ainsi que des normes environnementales ISO 14001, tout en conservant une approche socialement responsable. Citinnov privilégie un réseau d’approvisionnement local pour conserver un haut niveau de qualité et de réactivité concernant sa production exclusivement française.

Le **Service Commercial** est constitué de chargés d’affaires et d’assistants expérimentés, en mesure de faire l’analyse technique et financière des besoins clients, d’effectuer le suivi des réalisations et l’encadrement des interventions, dans le respect du code des marchés publics.

Le **Bureau d’Etudes Techniques** assure le développement et l’intégration des nouveaux produits (mécanique, automatisme, réseau, logiciel), les adaptations nécessaires en mode projet, ainsi que la formation des installateurs certifiés et le support technique après-vente (Hot Line).

L’équipe de **techniciens polyvalents** réalise l’intégration des produits et les tests de fin de production en atelier avant d’assurer leur mise en service et leur maintenance sur site.



## 4. NOTRE APPROCHE EN MODE PROJET



**CITINNOV** adresse directement les collectivités locales **en mode projet** grâce à ses compétences d'intégrateur.

### ➤ Des produits ouverts, modulaires et évolutifs

Issus d'une réflexion approfondie sur les usages liés aux métiers de contrôle d'accès urbains, avec une volonté permanente d'innovation, tous les produits Citinnov sont conçus **de manière ouverte, modulaire et évolutive** afin que ses contrôleurs d'accès soient en mesure de piloter tous types de bornes escamotables automatiques du marché et/ou de s'interfacer avec des plateformes de supervision standard.

### ➤ Des réalisations sur-mesure

Citinnov dispose d'un **bureau d'études intégré** garant d'une évolution permanente et d'une parfaite adaptabilité de ses produits.

Cette **approche en mode projet**, réalisée par un fabricant maîtrisant l'ensemble de la chaîne de valeur, allant de la conception à la maintenance en passant par l'intégration et la mise en service, offre une incomparable garantie de satisfaction pour ses clients.

Cette vision globale complétée par une forte capacité d'adaptation différencie Citinnov des autres acteurs du marché et permet à ses équipes de pouvoir correctement répondre à l'ensemble des besoins clients.

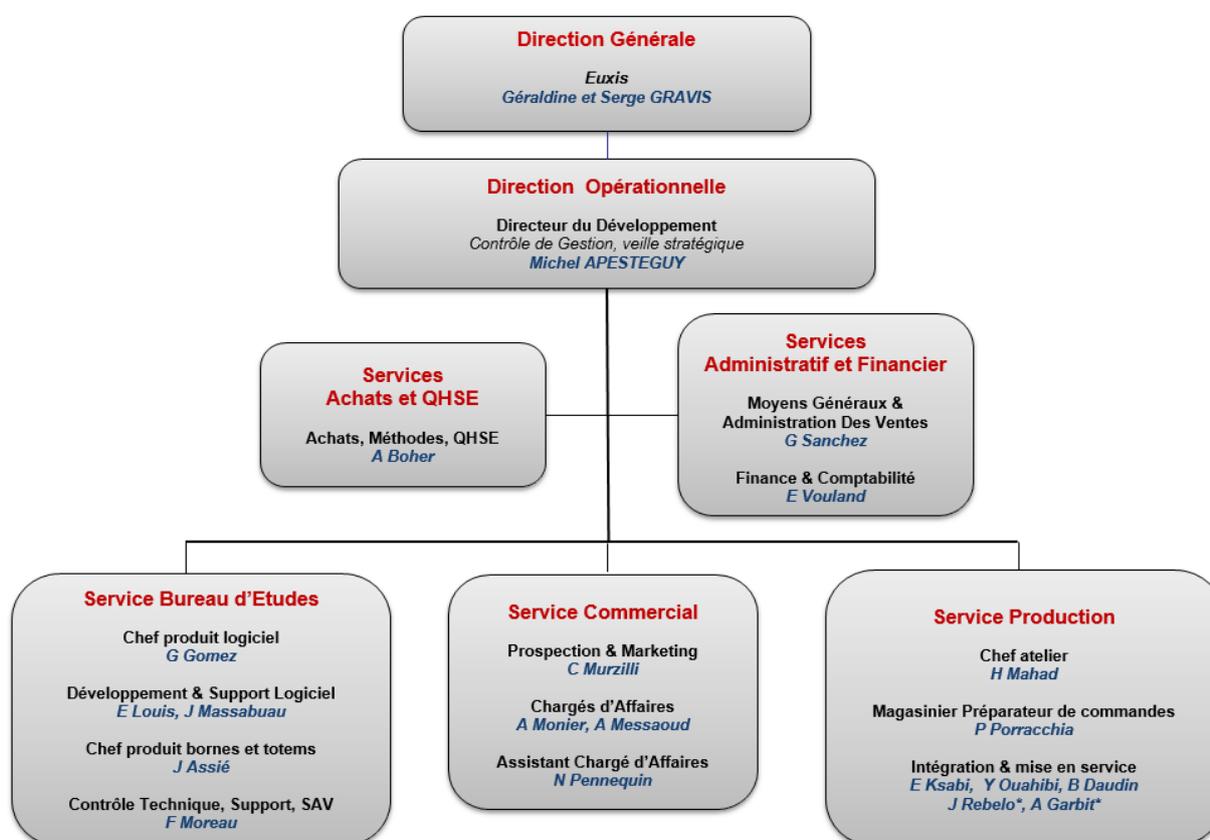


## 5. NOS MOYENS HUMAINS



La société compte à son effectif **26 salariés qualifiés et engagés** dans la **Politique Qualité de l'Etablissement**, et attache **une importance particulière** aux conditions de travail (EPC, EPI).

### Organigramme hiérarchique et fonctionnel



\*Formation en alternance

L'effectif est réparti de la façon suivante :

- » **50 % Service Production**
- » **25 % Bureau d'études**
- » **25 % Direction, Services administratif et commercial**

## 6. NOS MOYENS MATERIELS



Citinnov dispose de **moyens performants et adaptés à ses activités** :

- » **Atelier de production** mécanique et électrotechnique,
- » **Stock** d'une valeur de 300 000 Euros, et d'une superficie de 200 m<sup>2</sup>,
- » **Bureau d'études techniques** (Développement logiciels, intégration de systèmes),
- » **Show-room**,
- » **Gestionnaire de documentation électronique** conforme aux exigences ISO 9001,
- » **Web Support technique**.

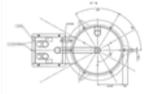
L'atelier



Le stock



## 7. NOTRE SAVOIR-FAIRE



### INGÉNIERIE



Pilotée par les chargés d'affaires, elle consiste en **l'étude d'une solution globale** correspondant parfaitement aux besoins des clients. Cette étude prend en compte les spécificités techniques de réalisation de chaque projet.

#### ➤ Etude préliminaire

- » Aide à la définition de la politique d'attribution pour délivrer les autorisations aux riverains/commerçants...
- » Aide à l'organisation pour la gestion des droits d'accès par guichet municipal, portail Internet...
- » Conception de l'architecture globale de la solution avec prise en compte des besoins futurs,
- » Qualification des besoins informatiques et réseaux de télécommunication (filaire, GSM,...),
- » Etude d'implantation des équipements au sol sur voirie,
- » Estimation budgétaire.

#### ➤ Définition de la solution technique

- » Choix des modèles de bornes (acier /inox, manuelles/automatiques, fusibles/résistantes,...)
- » Choix des mobiliers pour le contrôle d'accès (coffret, totem modulaire/évolutif,...)
- » Choix des systèmes d'identification (badges, digicode, télécommande, téléphone mobile,...)
- » Choix du système d'arrêt d'urgence pour la mise en sécurité des bornes (accès pompier)
- » Intégration des services de vidéo gestion (lecture de plaque, détection de choc, levée de doute,...)
- » Intégration des services d'interphonie ou de visiophonie pour l'exploitation (IP/GSM)
- » Intégration des services d'édition de tickets (contrôle du temps de présence,...)
- » Choix de l'outil de configuration et de supervision pour les services techniques (GTC, GMAO,...)
- » Choix de l'outil d'exploitation et de télégestion pour les gestionnaires du système (GTC, GDA,...)

#### ➤ Estimation budgétaire

- » Détail des coûts par poste (fourniture, installation, mise en service, maintenance)



## CONCEPTION DE PRODUITS



**Bornes, contrôleurs d'accès et outils de supervision** : ces trois champs d'expertises réunis forment un tout cohérent, **une solution globale de contrôle d'accès urbain**.

» **Une veille permanente** permet de suivre et d'anticiper les évolutions du marché.

**CITINNOV participe régulièrement à de nombreux salons** (Cap Urba), **adhère à des associations professionnelles** (Carma, Cap'Tronic), **collabore avec des unités de recherche et d'enseignements supérieurs** (École des mines d'Alès), **se fait accompagner par des bureaux d'études spécialisés** (électronique, mécanique...), **s'appuie sur les compétences de laboratoires de recherche certifiés** (LIER).

Pour améliorer son **marketing produit**, la Direction de Citinnov a impulsé une démarche innovante en mettant à disposition, sur son site Internet, **un forum d'échanges** permettant de recueillir les nouvelles attentes des collectivités locales et ainsi faire évoluer son offre produit et service.

» **CITINNOV développe une gamme complète** de bornes, contrôleurs d'accès et outils de supervision :



BORNES ESCAMOTABLES



CONTRÔLEURS D'ACCES



OUTILS DE SUPERVISION



**ACCES, RUE, ZONE, A CHAQUE SCENARIO D'IMPLANTATION SA SOLUTION !**



**PEU FRÉQUENTÉ**

- BORNE SEMI-AUTOMATIQUE



**FRÉQUENTÉ**

- BORNE AUTOMATIQUE
- COFFRET DE PILOTAGE
- POTELET MODULAIRE
- TÉLÉGESTION & TÉLÉALARME
- SYSTÈME D'OUVERTURE D'URGENCE



**ENTRÉE**

- BORNE AUTOMATIQUE
- TOTEM PERSONNALISABLE
- SYSTÈME D'IDENTIFICATION
- TÉLÉGESTION ET TELEALARME
- SYSTÈME D'OUVERTURE D'URGENCE
- PHONIE / VISIOPHONIE



**SORTIE**

- BORNE AUTOMATIQUE
- TOTEM PERSONNALISABLE
- TELEALARME
- SYSTÈME D'OUVERTURE D'URGENCE



**ENTRÉE & SORTIE SUPERVISÉES**

- BORNE AUTOMATIQUE
- SYSTÈME D'IDENTIFICATION
- TOTEM MODULAIRE EVOLUTIF
- SYSTÈME D'OUVERTURE D'URGENCE
- PC EMBARQUE AVEC ECRAN TACTILE
- VIDÉOGESTION
- SYSTÈME D'IMPRESSON TICKET
- SUPERVISION
- INTERPHONIE
- RÉSEAUX



## 8. NOS SERVICES CLIENTS



### LE PROCESS

### LES OUTILS

Etude préliminaire



#### GUIDE DE CONCEPTION

Un guide pratique pour vous aider à vous poser les bonnes questions en amont de votre projet.

#### FORUM DE DISCUSSIONS

Plateforme collaboratrice dédiée aux responsables techniques des collectivités territoriales.

Définition de la solution technique  
Estimation budgétaire



#### ASSISTANCE PAR UN CHEF DE PROJET

Un chargé d'affaires vous accompagne à travers l'étude de votre projet jusqu'à sa réalisation.

#### SHOW ROOM

Démonstrations de produits et solutions.

Hotline et Maintenance



#### HOTLINE et MAINTENANCE

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h :

☎ Par téléphone : +33 (0)4 32 60 60 72

✉ Par e-mail : [hotline@citinnov.com](mailto:hotline@citinnov.com)

Formation installateurs



#### CENTRE DE FORMATION

Installation, mise en service et maintenance sur les bornes, les totems, les outils de supervision,

Garantie et SAV



#### GARANTIE et SAV

- » 2 ans sur les appareillages électriques, électroniques et d'automatisme
- » 1 an sur les logiciels d'exploitation et de supervision
- » 5 ans sur les mobiliers aciers peints
- » 10 ans sur les mobiliers inox

# NOS OUTILS

## Le Guide de Conception

### GUIDE DE CONCEPTION, COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

#### A "Je choisis mon scénario"



A partir des 10 questions préalables et de la double page « Scénarios », inscrivez-vous dans l'une des situations décrites.

#### B "Direction la fiche technique pour en savoir plus"



Les fiches techniques vous renseignent ensuite sur les spécificités et champs d'application de chaque solution.

#### C "Bornes automatiques : les écueils à éviter"



Que faut-il savoir pour ne pas se tromper ?  
**Le focus sur les bornes automatiques** vous permet d'éviter les écueils à l'installation et de maîtriser les coûts de maintenance.

#### D "Choix du système d'identification"



Adapter votre système d'identification à vos enjeux et à la typologie des riverains est une étape clé dans votre projet.

#### E "Choix de l'architecture réseau"



L'architecture réseau est la colonne vertébrale favorisant l'interconnectivité des outils.

#### F "Je construis ma solution !"

Avec le soutien d'un chef de projet expert Citinnov je construis ma solution de contrôle d'accès urbain sur mesure.

### LES QUESTIONS AVANT DE VOUS LANCER DANS LE CHOIX DES SCÉNARIOS

AVANT D'ENTRER DANS LE VIF DU SUJET, ASSUREZ-VOUS DE VOUS POSER LES BONNES QUESTIONS PRÉALABLES !

- 1 Quel type d'accès véhicule souhaitez-vous contrôler ?  
(Accès, rue, zone)
- 2 L'accès doit-il être fortement protégé contre les percussions ?  
(Bornes fusibles, bornes résistantes)
- 3 Comment doit être géré l'accès d'urgence ?  
(Pompiers, ...)
- 4 Quelle fréquence de passage ?  
(Peu fréquenté → trois passages par semaine, normalement fréquenté, très fréquenté)
- 5 Quels sont les profils des usagers ayant droit ?  
(Riverains, usagers occasionnels, services municipaux, ...)
- 6 Souhaitez-vous limiter le temps de présence du véhicule ?  
(Délivrance de tickets et verbalisation)
- 7 Comment souhaitez-vous attribuer les droits d'accès ?  
(choix du système d'identification : télécommande, badge, clémobile,...)
- 8 Y aura-t-il des opérateurs pour l'exploitation ?  
(Police municipale, centre de supervision urbain)
- 9 Qui assurera la maintenance ?  
(Services techniques ou externalisation)
- 10 Avez-vous besoin de conseil pour :
  - l'étude d'implantation et de circulation
  - la définition de l'architecture du système et des réseaux de communication
  - la vérification de la conformité de vos équipements aux normes environnementales et PMR (Accessibilité pour personnes à mobilité réduite) ?

EDITO - MODE D'EMPLOI



## Le Forum de discussions

Plateforme collaboratrice dédiée aux Responsables Techniques des collectivités territoriales, aux bureaux d'études et aux maîtres d'œuvres.



Ce forum, destiné aux villes et aux prescripteurs, leur permet d'échanger entre eux

sur l'évolution des besoins concernant la gestion des zones piétonnes :

Vidéo gestion, PMR, E-Services, PV électronique (...)

## 9. NOTRE GAMME DE BORNES



Notre gamme de bornes escamotables est complète avec **un design commun** et surtout **une compatibilité ascendante** : fixe, amovible, escamotable manuelle (semi-automatique), escamotable automatique électrique 24V, avec option fusible ou résistante.

### Les bornes Citinnov

- » Conformes à la norme **NFP 98-310**,
- » Conformes à l'**arrêté PMR** (personnes à mobilité réduite) du 18 septembre 2012,
- » Toutes les parties enterrées sont **en Inox**,
- » Les bornes semi-automatiques **peuvent évoluer** en bornes automatiques sans travaux de génie civil,
- » Les bornes **fusibles** peuvent être transformées en bornes **résistantes**,
- » Les corps de bornes sont creux et les organes de levage complètement enterrés afin de **limiter les dégâts occasionnés lors des percussions**,
- » **La réduction des coûts de la maintenance** qui peut être effectuée par **un seul agent** (grâce à la qualité de démontage du produit sans avoir besoin d'habilitation ou d'outillage spécifique),
- » **La partie enterrée est pleine** afin de ne pas laisser de trou béant dans la chaussée en cas de percussion,
- » **Un système de mise en sécurité éprouvé « brevet Citinnov »** permet de continuer à contrôler le site en cas de coupure générale de courant.

### Notre gamme de bornes

- » Fixe
- » Amovible
  - » Semi-automatique (fusible et anti-bélier)
  - » Automatique (fusible et anti-bélier)
  - » Défense



Bornes fixes et amovibles



Bornes escamotables manuelles  
ou semi-automatiques



Bornes escamotables  
automatiques

## 10. NOTRE GAMME DE CONTROLEURS D'ACCES



**Une gamme complète de mobiliers contrôleurs d'accès modulaires et évolutifs de 3ème génération** CITIUM, CITILIUM tout INOX brut 304L ou 316L : coffrets de pilotage, potelets modulaires, totems modulaires (sans imprimante), totems modulaires et évolutifs avec rehausse optionnelle.

**Le nouveau totem CITILIUM** (commercialisé en début d'année 2013) fait franchir un nouveau cap technologique aux équipements de contrôle d'accès urbains, car il est le premier produit sur le marché **comportant une imprimante industrielle avec ticket personnalisable, mais surtout un PC embarqué avec écran tactile** améliorant fortement l'ergonomie d'exploitation pour les usagers et facilitant grandement les opérations de configuration et de maintenance sur site pour les techniciens.



### Les spécificités des totems

Le noyau logiciel « ViaSyst'm Embedded » (développement innovant 2013) permet :

- » **De piloter de nombreux équipements périphériques d'identification**, de s'interfacer avec des systèmes de télégestion/téléalarme et des superviseurs, et de gérer la phonie/visiophonie/interphonie,
- » **De supporter toutes les nouvelles technologies de vidéo gestion** (lecture de plaque, détection de choc, levée de doute pour les litiges, verbalisation automatique...),
- » **De pouvoir fonctionner sur tous types de réseaux sans fil ou filaires**,
- » **De développer des portails internet destinés aux usagers** pour faciliter la gestion des droits d'accès par les services municipaux,
- » **De diffuser des contenus vidéos vers les écrans d'affichage multimédia** intégrés dans les rehausse optionnelles des mobiliers « Citilium ».

### Les divers produits

- » Logique pilotage simplifiée
  - » Potelet CITILIGHT
  - » Totem CITIUM
  - » Totem CITILIUM



**CITILIGHT**



**CITIUM**



**CITILIUM**

# 11. NOS OUTILS D'EXPLOITATION ET DE SUPERVISION



Intégralement développée par Citinnov, la suite logicielle ViaSyst'm s'enrichit au fur et à mesure de toutes les fonctionnalités demandées par les villes.

Cette solution logicielle ouverte et évolutive repose sur une architecture web client/serveur avec des licences flottantes permettant de multiplier le nombre de postes clients à moindre frais et de pouvoir communiquer au travers des routeurs pour permettre une prise de main à distance.

La suite logicielle ViaSyst'm comprend :



» **ViaSoft GTC** : supervision et exploitation personnalisable de l'ensemble des équipements de contrôle d'accès,



» **ViaSoft GDA** : paramétrage et gestion des droits d'accès conformément aux besoins spécifiques de gestion d'une zone piétonne,



» **ViaSoft Maint** : gestion des interventions de maintenance préventives et curatives réalisées par les techniciens,



» **ViaSoft Embedded** : gestion locale et autonome de tous les services disponibles dans chaque contrôleur d'accès avec un système de synchronisation en réseau pour la gestion globale et centralisée des entrées/sorties,



» **ViaSoft E-Services** : portail Internet destiné aux usagers permettant une gestion interactive mutualisée et automatique de leurs demandes d'attribution de droits sans avoir besoin d'adresser et/ou de surcharger les agents des services municipaux.



2015

» **Applications pour Smartphone** : facilitant l'accès aux services destinés aux usagers des zones piétonnes.



## 12. NOS REFERENCES



### Les Grands Comptes Clients



**Avignon**



**Belfort**



**Besançon**



**Chartres**



**Le Havre**



**Le Mans**



**Mâcon**



**Marseille Provence Métropole**



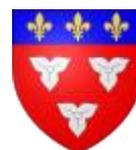
**Metz**



**Montpellier**



**Nancy**



**Orléans**



**Pau**



**Rouen**



**Troyes**



**Vannes**

- *Liste non exhaustive* -

## D'autres références

Aix les Bains, Albi, L'Alpe d'Huez, Apt, Argeles sur Mer, Autun, Bayonne, Besançon, Biarritz, Bouc Bel Air, Boulogne sur Mer, CA de Chalon sur Saône, Cavillon, Carcassonne, Charleville Mézières, Châtelleraut, Cébazat, Cran Gevrier, Le Croisic, Compiègne, Coudekerque, Dieppe, Dijon, Foix, La Grande Motte, Grenoble, Le Havre, Marguerittes, Melun, Mende, Mérignac, Metz, Montélimar, Morlaix, Mougins, Nancy, Narbonne, Nîmes, Orgon, Pamiers, Puteaux, Le Puy en Velay, Reims, Rochefort, Rosny sous-bois, Sceaux, Sens, Thionville, Le Tréport, Valence, Vannes, Verdun, Le Vieux Port de Marseille ...

- Liste non exhaustive -



- LE VIEUX PORT DE MARSEILLE -



- ORLEANS -



- MOUGINS -



- RIVEDOUX -



**ALGERIE**

Alger



**BELGIQUE**

Bruxelles  
Anvers



**PAYS BAS**

Maastrich



**LUXEMBOURG**

Munsbach



**MAROC**

Rabat



**PORTUGAL**

Lisbonne  
Porto



**SUISSE**

Zurich



**Grande Place – Bruxelles  
Krautli**

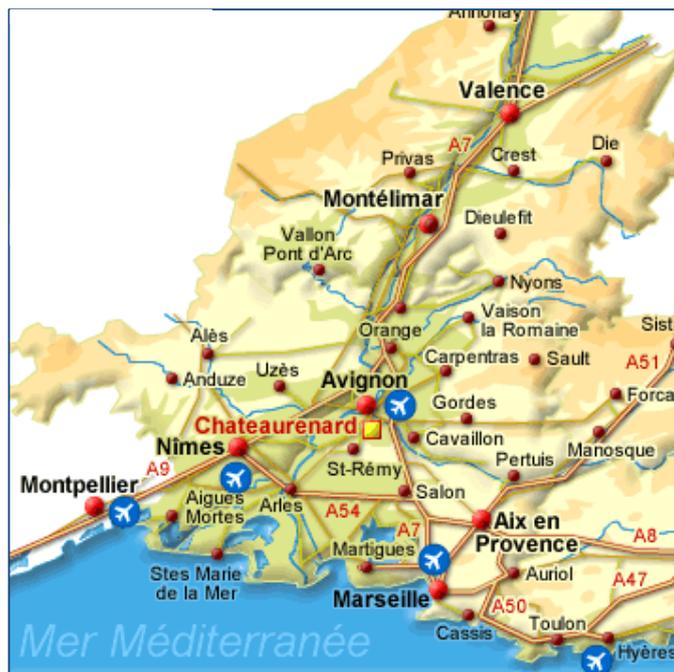


**Palais du Gouvernement – Alger  
Hykken - Voda System**

## 13. NOS COORDONNEES



La société Citinnov est située dans le Sud de la France, à **Châteaurenard**, à 8 km d'Avignon. Idéalement implantée à proximité de la gare TGV d'Avignon, à moins d'une heure de l'aéroport de Marseille, proche des accès autoroutiers A7 et A9.



### ➤ Siège social

Z.A. du Barret

Avenue Jean Baptiste Tron

Tél. : 04 32 60 60 70

Fax : 04 32 62 72 80

13160 CHATEAURENARD

E-mail : [contact@citinnov.com](mailto:contact@citinnov.com)

Site Web : <http://www.citinnov.com>

### ➤ Support Technique et SAV

Tél. : + 33(0)4 32 60 60 72

E-mail : [hotline@citinnov.com](mailto:hotline@citinnov.com)

Coordonnées GPS  
Latitude : 43.891014  
Longitude : 4.827509  
[Plan d'accès sous Google Maps](#)  
[Suivre nos indications routières](#)